

De zorgcoördinator maakt zich zorgen!

De zorgcoördinator is een relatief jonge functie in het onderwijs, zowel binnen VO als MBO. Er bestaat nog geen beroepsstandaard voor de zorgcoördinator. In beide onderwijsvelden lopen daarom de werkzaamheden, positionering en facilitering van de zorgcoördinator enorm uiteen. Passend Onderwijs belooft een groeiend belangrijke taak voor de zorgcoördinator. Helaas wordt dit nog niet altijd als zodanig erkend door directies. De NVSNVL ontwikkelt daarom een breed beroepskader voor de zorgcoördinator, zowel voor VO als MBO. Een beroepskader dat uitgangspunt biedt voor zowel de zorgcoördinator als directies.

Op de "Dag van de zorgcoördinator 2011" werd het "**Competentieprofiel en functieomschrijving voor zorgcoördinatoren in het voortgezet onderwijs**"¹ gepresenteerd als eerste onderdeel van het beroepskader. Tijdens netwerksessies werd een concept **faciliteringsformule** aan de achterban voorgelegd. In de komende jaren zal het beroepskader voor VO uitgebreid worden met gewogen functiewaarderingen en een beroepscode. Met een jaar achterstand volgt het beroepskader MBO.

De concept faciliteringsformule, zoals beoordeeld op de "Dag van de zorgcoördinator 2011", is gebaseerd op het competentieprofiel. De formule berekent op basis van inhoud hoeveel uren er aan de zorgcoördinator toegekend kan worden en is opgebouwd uit een vaste voet en een variabel deel. De vaste voet is een optelling van een vast aantal uren per uitgevoerde taak uit het NVSNVL competentieprofiel. Daarbij opgeteld komt een variabel deel waarin schoolsoort en leerlingaantallen een rol spelen. De formule gaat uit van alle benodigde zorg binnen een school. Als de formule meer dan 1fte berekent, kan de school de taken verdelen over meerdere zorgcoördinatoren.

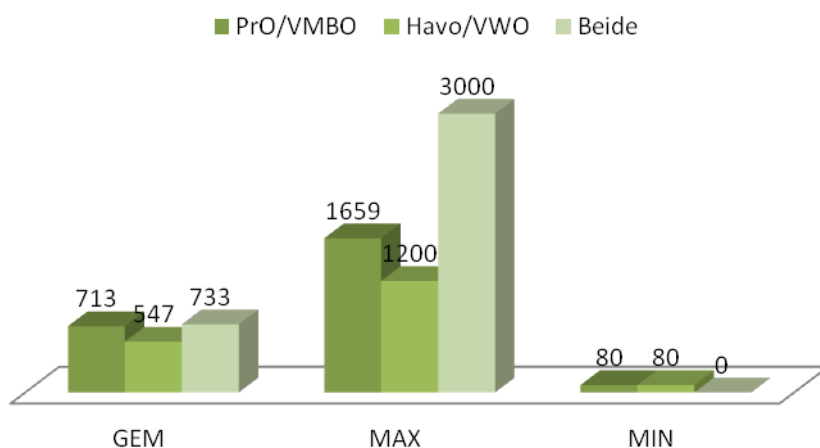
Op dit moment wordt bijna nergens aan de uren van de formule voldaan. De formule is dan ook niet gebaseerd op de huidige stand van zaken, maar op de optimale situatie. De formule is een richtlijn voor de directie en een handvat voor de zorgcoördinator bij het gesprek over facilitering.

Op de "Dag van de zorgcoördinator 2011" hebben 200 zorgcoördinatoren de formule beoordeeld. Binnen het VO krijgt 92% van de zorgcoördinatoren minder uren dan de formule berekent. Voor 2% klopt de formule exact en 6% ontvangt zelfs meer uren. De facilitering van zorgcoördinator loopt op dit moment dan ook zeer uiteen. Er zijn scholen, van dezelfde schoolsoort en omvang, waar voor 3000 uur meerdere zorgcoördinator worden ingezet, terwijl er ook scholen zijn waar de zorgcoördinator geen uren krijgt. Gemiddeld krijgen zorgcoördinatoren op een PrO/VMBO school 713 uur en op een Havo/VWO school 547 uur.

Ruim 90% is blij met de komst van een formule, ook al is deze volgens 27% nog niet direct bruikbaar. De formule berekent ruim, waardoor men bang is dat deze niet serieus genomen zal worden door directies. De uitkomst van de formule wordt door 45% realistisch gevonden als het aantal niet-gefaciliteerde uren, dat doorgaans wel gemaakt wordt, meegeteld wordt. Bij toekenning van de uren uit de formule zouden taken die nu blijven liggen zoals beleidsontwikkelingen en implementatietrajecten, wel uit de verf komen. Vanwege de hoge deelnemersaantallen binnen het MBO, vraagt de formule om een aanpassing voor het MBO.

¹ Het "Competentieprofiel en functieomschrijving voor zorgcoördinatoren in het voortgezet onderwijs" is via te bestellen voor €7,50 inclusief verzendkosten, gratis voor leden via de website: <http://www.nvs-nvl.nl/Publicaties/Gidsen.aspx>.

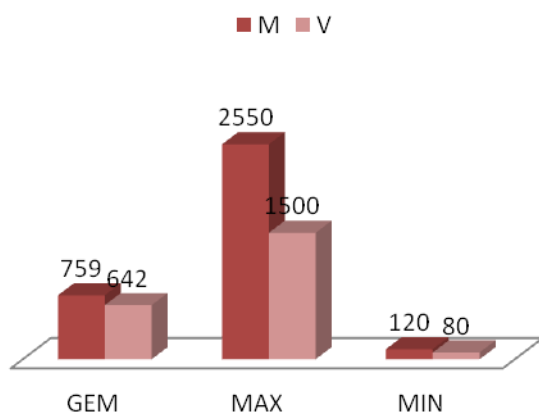
Huidige uren - schoolsoort VO



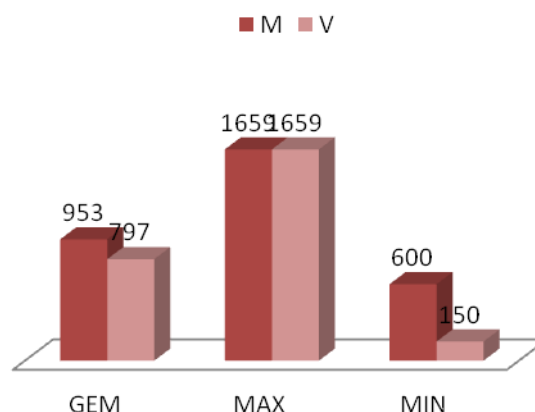
Tijdens de 2e netwerksessie op de “Dag van de zorgcoördinator 2011” viel het iemand in de zaal op dat alle mannen waarmee zij sprak beter gefaciliteerd waren dan de vrouwen. Dit was reden voor ons om dit ter plekke mee te nemen in het onderzoek. De 15% mannelijke zorgcoördinatoren in het VO bleken gemiddeld 759 uren te krijgen en hun 43% vrouwelijke collega’s maar 642 uren. Wat betreft de uitschieters in uren: de mannen kennen uitschieters van 2550 uren, versus 1500 uren voor vrouwen.

Binnen het MBO krijgen de 8% aanwezige mannelijke collega’s gemiddeld 953 uur, terwijl hun 46% vrouwelijke collega’s 797 uren krijgen. Wat betreft de uitschieters in uren: de mannen krijgen minimaal 600 uren voor hun taak, terwijl de vrouwen het met 150 uur moeten doen.

Huidige uren - Geslacht VO



Huidige uren - Geslacht MBO



De beoordeling van het concept voor de faciliteringsformule heeft een aantal belangrijke aandachtspunten voor de NVSNVL opgeleverd. Als eerste heeft het veld bevestigd dat er inderdaad behoefte is aan een uitgangspunt op gebied van facilitering van de zorgcoördinator. Het NVSNVL competentieprofiel is hiervoor een bruikbare leidraad. De faciliteringsformule is bruikbaar, mits hier en daar aangepast en aangescherpt. Hierbij zal het MBO apart worden bekeken. Daarnaast hebben de cijfers onze vermoedens bevestigd: de verhoudingen binnen het vakgebied liggen scheef. Waar de ene zorgcoördinator zijn werkzaamheden doet in een volledige baan, krijgt de ander nauwelijks uren voor hetzelfde werk. Ook klopt de benodigde facilitering zelden met de toegekende facilitering, wat de zorgcoördinator tot een overbelaste functionaris binnen de school maakt. Tevens is er een scheefgroei gesignaleerd tussen mannen en vrouwen. In een vakgebied dat qua

aantal gedomineerd wordt door vrouwen, blijken de mannen qua faciliteringsomvang te domineren. Het is interessant om te achterhalen waardoor dit komt. Bekleden voornamelijk de mannen de aansturende functies binnen het vakgebied of is er een andere oorzaak?

In een tijd waarin een groeiend beroep wordt gedaan op de ondersteuningscompetenties van het onderwijs, zou een groeiende rol van de zorgcoördinator passen. In de praktijk zien we momenteel het tegenovergestelde gebeuren: er wordt gemakkelijk bezuinigd op zorg binnen onderwijs. De positie en facilitering van de zorgcoördinator wordt er niet beter op, terwijl de verantwoordelijkheden groeien. De zorgcoördinator ervaart reeds een grote discrepantie tussen wat zij aan facilitering krijgen en wat zij nodig hebben. De kans is groot dat de discrepantie alleen maar groter zal worden. Kortom: de zorgcoördinator maakt zich zorgen.

NVSNVL deelt deze zorgen en ziet het als haar taak deze bespreekbaar te maken bij de werkgevers. De NVSNVL werkt daarom de facilitering verder uit en brengt deze onder de aandacht bij de werkgevers. Daarbij is niet alleen facilitering, maar ook positionering, functiewaardering, taken en competenties onderwerp van gesprek. Ook op MBO gebied staat de NVSNVL niet stil. Op de "Dag van de zorgcoördinator 2012" biedt de NVSNVL die dag het "**Competentieprofiel en functieomschrijving voor zorgcoördinatoren in het MBO**" aan de MBO-raad aan. Zet het alvast in je agenda: 22 november 2012, Congrescentrum 1931, Den Bosch.

Auteurs: Cherifa Hendriks (Taskforce Zorgcoördinator NVSNVL)

Aantal woorden: 992

Datum: 19 april 2013

1) Wat betreft de tabellen: roept u maar...welke ondersteunt de tekst het beste?

2) Wat betreft de foto's, ik weet niet precies wat je zoekt. Hieronder wat voorbeelden in lage resolutie, zijn allemaal aan te leveren in hoge resolutie.



